

WIR VERSTÄRKEN UNSER TEAM!

Die Braunschweiger Verkehrs-GmbH ist der zweitgrößte ÖPNV-Dienstleister Niedersachsens und befördert jährlich über 41 Mio. Fahrgäste durch Braunschweig und die Region. Die BSVG plant eine Vielzahl strategischer Projekte zur fortlaufenden Modernisierung ihrer Dienstleistungen. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Abteilungsleitung Leitstelle / Mobile Aufsicht (w, m, d)

Das Aufgabenprofil

Die Betriebsleitstelle ist die zentrale Anlaufstelle für die Steuerung der gesamten Verkehrsprozesse unseres Unternehmens. Die verantwortungsvolle Tätigkeit einer proaktiven Leitstelle als Dienstleister im Unternehmen umfasst u.a. die Sicherstellung, Überwachung des gesamten Linienverkehrs (Bus und Stadtbahn) sowie die Sicherung der Qualität unserer betrieblichen Leistungen im Sinne unseres Service-Versprechens an die Fahrgäste. Sie steuern, überwachen und koordinieren das ÖPNV-Angebot für die BSVG in der Stadt und in Teilen der Region Braunschweigs.

Ihre Tätigkeiten sind im Schwerpunkt:

- Sie arbeiten aktiv im Tagesgeschäft der Leitstelle mit und sind beteiligt an der tagesaktuellen Pflege und Überwachung der Information unserer Fahrgäste und Mitarbeiter im Fahrdienst.
- In Ihrer Rolle als Abteilungsleitung führen Sie Ihre Mitarbeiter, entwickeln Sie weiter, führen auch selbst Schulungen durch und sorgen für einen reibungslosen Ablauf in Ihrem Verantwortungsbereich.
- Sie prüfen und optimieren fortlaufend die Arbeitsprozesse.
- Sie koordinieren die Abstimmungen mit externen Partnern wie der Stadt Braunschweig sowie der Bellis GmbH zur Verkehrssteuerung und Baustellenkoordination.
- Sie stellen die internen Abstimmungsprozesse mit anderen Abteilungen des Betriebes wie Gleisbau, Haltestellenservice, Angebotsplanung oder Öffentlichkeitsarbeit sicher.
- Sie gestalten und begleiten die Weiterentwicklung und Einführung von IT-Programmen und neuen Funktionen im Bereich ITCS, Betriebssteuerung und Fahrgastinformation.
- Sie wirken entscheidend bei der Weiterentwicklung der Betriebsleitstelle im Sinne eines betrieblichen Dienstleisters mit.

- Sie übernehmen das Qualitätsmonitoring des Fahrbetriebs und stimmen mit dem Fahrdienst Stadtbahn, Bus und der Angebotsplanung Maßnahmen zur Qualitätssicherung ab.

Ihr Profil

In Ihrer neuen Position ist die qualifizierte Führung eines engagierten Teams Schlüssel zum Erfolg. Gleichzeitig zeichnen Sie sich durch eine konsequente Ausrichtung an den Kundenanforderung sowie höchste Lösungskompetenz komplexer, betrieblicher Aufgabenstellungen aus.

Darüber hinaus bringen Sie idealerweise folgende Qualifikationen mit:

- Verkehrstechnisches Studium, Verkehrsfachwirt oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Betriebsbereich eines Verkehrsunternehmens mit Führungsverantwortung
- Solide Linienkenntnisse im Netz der BSVG
- Führerscheinklasse D und Fahrberechtigung für Stadtbahnfahrzeuge der BSVG, bzw. Bereitschaft diese zu erwerben
- Zielorientierter, selbstorganisierter Teamplayer mit organisationsübergreifendem Blick und guter Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägter Service-Gedanke sowohl gegenüber Kolleg*innen im Fahrdienst als auch unseren Kunden
- Grundlegendes Verständnis für IT-basierte Anwendungen sowie Offenheit für neue Systeme
- Hohe Affinität zum Öffentlichen Personennahverkehr mit hohem persönlichem Engagement für die Aufgaben und Ziele unseres Verkehrsunternehmens
- Akzeptanz von Bereitschaftsdiensten

Unser Angebot

Freuen Sie sich auf spannende Aufgaben und die Möglichkeit, die Braunschweiger Verkehrs-GmbH nachhaltig mitzuprägen und mitzugestalten. Mit den Mitarbeitern der BSVG steht Ihnen ein schlagkräftiges, hoch motiviertes und erfahrenes Team zur Seite. Sie erwartet ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis sowie eine flexible Arbeitszeitgestaltung. Die leistungsgerechte Bezahlung erfolgt nach dem Spartentarifvertrag „TV-N Niedersachsen“. Darüber hinaus bieten wir attraktive Sozialleistungen, wie Altersvorsorge für den Öffentlichen Dienst, Angebot zur kostenlosen Nutzung des lokalen ÖPNV oder Angebote zur Gesundheitsförderung.

Ihre Bewerbung

Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Nennung Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen **sobald wie möglich** an:

Braunschweiger Verkehrs-GmbH,
Personalabteilung
z. H. Frau Baumann,
Am Hauptgüterbahnhof 28, 38126 Braunschweig
oder per E-Mail: personalabteilung@bsvg.net

Für Rückfragen erreichen Sie uns vormittags unter:
0531 - 383 2101