

## WIR VERSTÄRKEN UNSER TEAM

Die Braunschweiger Verkehrs-GmbH (BSVG) ist der Verkehrsdienstleister im ÖPNV für Braunschweig und im Umland. Wir befördern jährlich 41 Mio. Fahrgäste und beschäftigen über 750 Mitarbeiter. Über die Service-Hotline versorgen wir unsere Fahrgäste mit aktuellen Auskünften rund um den ÖPNV. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir **in Teilzeit (15 Std.)** einen

# Mitarbeiter für die Service-Hotline (w, m, d)

## Ihre Aufgaben

- Telefonische Betreuung unserer Kunden mit Auskunft- und Supportservices rund um den ÖPNV
- Bearbeitung von Fragen zur aktuellen Verkehrslage, zum Fahrplan, zu Fahrscheinen und Tarifen, dem digitalen Ticketshop und der Fahrplan-App der BSVG
- Aufnahme von Beschwerden
- Versorgung digitaler Kanäle der Fahrgastinformation (Twitter, Fahrplan-App)
- Zusammenarbeit mit der Leitstelle der BSVG und den Servicepartnern
- Beratung zu Abo-Angeboten des VRB
- Betreuung von Abonnenten des VRB
- Ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Affinität zum Öffentlichen Personennahverkehr
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit

## Wir bieten

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem krisensicheren Unternehmen des Öffentlichen Dienstes
- Einarbeitung durch unsere erfahrenen Fachkräfte
- Leistungsgerechte Bezahlung nach Tarifvertrag Nahverkehr mit attraktiven Prämien, Sozialleistungen wie Altersvorsorge und Angebote zur Gesundheitsförderung
- Jobrad
- Förderung der fachlichen sowie persönlichen Weiterentwicklung
- Angebot zur kostenlosen Nutzung unseres lokalen ÖPNV

## Sie bringen mit

- Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie sehr gute Kenntnisse in Rechtschreibung und Grammatik der deutschen Sprache
- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung wünschenswert
- Anwendungssichere PC-Kenntnisse (MS-Office), idealerweise Kenntnisse in Content-Management-Systemen, Kommunikations-Tools, Twitter

## Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail oder per Post an:

Braunschweiger Verkehrs-GmbH  
Personalmanagement  
Frau Baumann  
Am Hauptgüterbahnhof 28  
38126 Braunschweig  
E-Mail: [personalabteilung@bsvg.net](mailto:personalabteilung@bsvg.net)  
Tel.: (0531) 28639 611