

WIR VERSTÄRKEN UNSER TEAM

Die Braunschweiger Verkehrs-GmbH ist mit rund 700 Mitarbeitenden der zweitgrößte ÖPNV-Dienstleister in Niedersachsen. Wir bewegen jährlich über 41 Mio. Fahrgäste in Braunschweig und der Region. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Fachabteilung Fahrausweisvertrieb in Vollzeit eine/n

Anwendungsbetreuer digitale Vertriebslösungen (w,m,d)

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Sie sind zentraler Ansprechpartner für unsere vertrieblichen Softwarelösungen; von den Hintergrundsystemen unserer Fahrscheindrucker, Ticketautomaten und der Abo-Verwaltung bis hin zum zentralen Vertriebshintergrundsystem sowie relevanter Schnittstellen zu Cash-Management und Buchhaltung (SAP).
- Sie verantworten den stabilen produktiven Betrieb der Vertriebslösungen für die automatisierte Übertragung und Verarbeitung von Tarifdaten, Verkaufsschichten und Verkaufsdaten sowie den Zahlungsströmen zwischen den Systemen.
- Sie sind zuständig für die laufende Optimierung von Abstimmungsprozessen mit beauftragten Dienstleistern, die laufende Erweiterung und Verbesserung der Systeme, führen Tests und Fehleranalysen durch.
- Sie erstellen Anforderungsspezifikationen und Lastenhefte für neue vertriebliche Softwarefunktionalitäten.

Sie bringen mit

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker bzw. IT-Systemkaufmann (w,m,d) oder ein abgeschlossenes Studium im Bereich (Wirtschafts-) Informatik, bzw.

vergleichbare Qualifikation.

- Idealerweise erste berufliche Erfahrung in der Betreuung vertrieblicher Softwarelösungen.
- Idealerweise kaufmännische Kenntnisse und Verständnis für buchhalterische Prozesse.
- Gute Kenntnisse im IT-Projekt- und Prozessmanagement sowie in der Dienstleistersteuerung.
- Sie lieben es, Fehler zu analysieren und dazu auch tief unter die Oberfläche eines Vertriebssystems und der angebundene Subsysteme einzutauchen.
- Sie zeigen ein hohes Maß an Eigeninitiative, Flexibilität und Belastbarkeit und behalten in stressigen Situationen einen kühlen Kopf.

Wir bieten

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem krisenfesten Unternehmen des Öffentlichen Dienstes.
- Einarbeitung durch unsere erfahrenen Fachkräfte.
- Gute Bezahlung nach Tarifvertrag Nahverkehr mit attraktiven Prämien, Sozialleistungen wie Altersvorsorge und Angebote zur Gesundheitsförderung.
- Förderung der fachlichen sowie persönlichen Weiterentwicklung.
- Angebot zur kostenlosen Nutzung des lokalen ÖPNV.

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse), die Sie uns **bis zum 30. April 2022** per E-Mail oder per Post schicken:

Braunschweiger Verkehrs-GmbH
Personalmanagement
Frau Baumann
Am Hauptgüterbahnhof 28
38126 Braunschweig
E-Mail: personalabteilung@bsvg.net
Tel.: (0531) 3 83 21 01