

WIR VERSTÄRKEN UNSER TEAM

Die Braunschweiger Verkehrs-GmbH ist mit rund 700 Mitarbeitenden der zweitgrößte ÖPNV-Dienstleister in Niedersachsen. Wir bewegen jährlich über 41 Mio. Fahrgäste in Braunschweig und der Region.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Prüf- und Service-Team in Vollzeit

Mitarbeiter im Fahrausweisprüf- und Service-Team (w, m, d)

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Fahrscheinkontrollen sowie Kontrolle von Einhaltung aktueller Vorgaben nach Landesverordnungen und Bundesgesetzgebung durch unsere Fahrgäste
- Feststellen von Fahrscheinbeanstandungen und Einziehen des erhöhten Beförderungsentgeltes
- Ansprechpartner für unsere Fahrgäste im laufenden Betrieb zu allen Fragestellungen rund um den ÖPNV in Braunschweig
- Fahrgastinformation bei Veranstaltungen, Betriebsstörungen, Umleitungen oder Ersatzverkehren vor Ort im Liniennetz
- Durchführen von Fahrgastbefragungen und -erhebungen

Sie bringen mit

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Erfahrungen im Bereich der Fahrausweiskontrolle sind von Vorteil
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Fähigkeit zur Deeskalation und Konfliktbewältigung
- Identifikation mit den Werten der Charta der Vielfalt

- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Freundliches, serviceorientiertes und gepflegtes Auftreten
- Körperliche Belastbarkeit
- Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit

Wir bieten

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem krisenfesten Unternehmen des Öffentlichen Dienstes
- Einarbeitung durch unsere erfahrenen Fachkräfte
- Gute Bezahlung nach Tarifvertrag Nahverkehr, Gruppe 3, mit attraktiven Prämien, Sozialleistungen wie Altersvorsorge und Angebote zur Gesundheitsförderung
- Förderung der fachlichen sowie persönlichen Weiterentwicklung
- Angebot zur kostenlosen Nutzung des lokalen ÖPNV

Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-Mail oder per Post an:

Braunschweiger Verkehrs-GmbH
Personalmanagement
Frau Baumann
Am Hauptgüterbahnhof 28
38126 Braunschweig
E-Mail: personalabteilung@bsvg.net
Tel.: (0531) 3 83 21 01