

## WIR VERSTÄRKEN UNSER TEAM!

Die Braunschweiger Verkehrs-GmbH (BSVG) ist der ÖPNV-Verkehrsdienstleister für Braunschweig und im Umland. Wir befördern jährlich 41 Mio. Fahrgäste und beschäftigen über 700 Mitarbeiter. Für den Bereich Marketing/Kundenservice suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt in **Voll- und Teilzeit**

# Mitarbeiter im Prüf- & Service-Team (w, m, d)

## Ihre Aufgaben

Als Mitarbeiter im Prüf- und Service-Team stehen Sie unseren Fahrgästen als Ansprechpartner vor Ort im Liniennetz der BSVG zur Seite. Sie führen Fahrscheinkontrollen in den Fahrzeugen der BSVG durch und übernehmen zugleich Aufgaben im Service und in der Fahrgastinformation. Ihre Tätigkeitsschwerpunkte sind:

- Ansprechpartner für unsere Fahrgäste im laufenden Betrieb zu allen Fragestellungen rund um den ÖPNV in Braunschweig
- Fahrscheinkontrollen sowie Kontrolle der Einhaltung der Maskenpflicht in den Fahrzeugen der BSVG
- Feststellen von Fahrscheinbeanstandungen und Einziehen des erhöhten Beförderungsentgeltes
- Fahrgastinformation bei Veranstaltungen, Events, Betriebsstörungen, Umleitungen oder Ersatzverkehren vor Ort im Liniennetz
- Durchführen von Fahrgastbefragungen und -erhebungen

## Ihr Profil

Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen, Erfahrung im Kundenservice und verfügen über ein freundliches und sicheres Auftreten? Wenn Sie dann noch folgende Voraussetzungen erfüllen, wartet bei der BSVG möglicherweise die passende Aufgabe auf Sie:

- Abgeschlossene Berufsausbildung und berufliche Erfahrung im Kundenservice wünschenswert
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift sowie ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Ein hohes Maß an Kunden- und

Serviceorientierung

- Begeisterung für den Öffentlichen Personennahverkehr
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit
- Körperliche Fitness, überwiegend stehende Tätigkeiten durchzuführen

## Unser Angebot

- Ein interessanter und abwechslungsreicher Arbeitsplatz im Bereich Marketing/ Kundenservice der BSVG
- Detaillierte Einarbeitung
- Nach der Probezeit Übernahme in ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis
- Leistungsgerechte Bezahlung nach TV-N Nds., Entgeltgruppe 3. Darüber hinaus bieten wir attraktive Sozialleistungen, wie Altersvorsorge für den Öffentlichen Dienst, Angebot zur kostenlosen Nutzung des lokalen ÖPNV oder Angebote zur Gesundheitsförderung.

## Ihre Bewerbung

Wir fördern die Gleichstellung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und begrüßen Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung oder Identität.

Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe eines möglichen Eintrittstermins richten Sie bitte bis **21.05.2021** an:

Braunschweiger Verkehrs-GmbH  
Personalabteilung – z. H. Frau Baumann –  
Am Hauptgüterbahnhof 28  
38126 Braunschweig

[personalabteilung@bsvg.net](mailto:personalabteilung@bsvg.net)