

Neu im Ticketshop der
App „MEINE BSVG“

Die 6er-Mehrfahrtenkarte

Veröffentlichung für Anfang Juni 2021 geplant



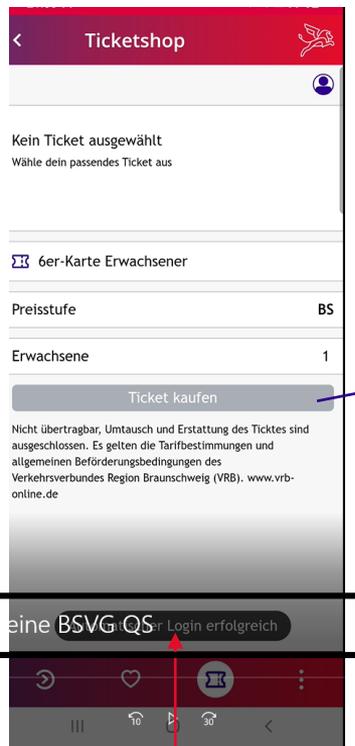
1. 6er-Karte in der App: Kaufprozess Stadttarif

- Im Angebot: 6er-Karte für Erwachsene und für Kinder
- Für alle Preisstufen konfigurierbar. In BS ist der Stadttarif vorgelegt
- **Wichtig: Bei Kauf der 6er-Karte wird der erste Abschnitt sofort entwertet!**

Hinweis auf sofortige Entwertung soll hier noch in (ergänzt werden).

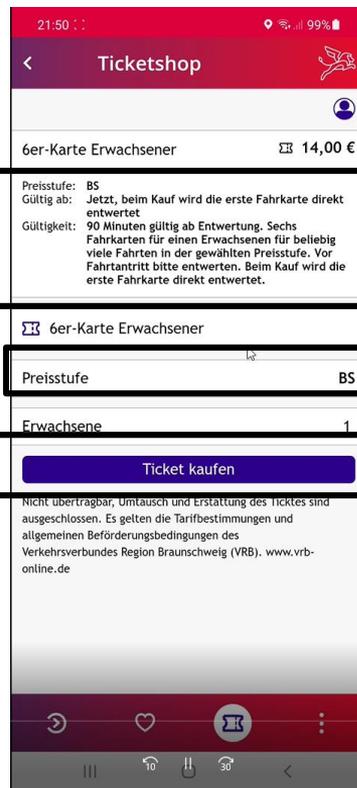


Öffnen Tab Ticketshop, Klick auf Produkt



Nach Prüfung des Login, öffnet sich der Kaufen-Screen

Hinweis-
text
sofortige
Entwertung des
1. Fahrtabschnittes.



BS vorgelegt, bei Klick auf Preisstufe könnten andere PS ausgewählt werden (siehe 3.)



Bezahlt wird mit im Kundenkonto hinterlegtem Zahlungsmittel (derzeit Kreditkarte, Lastschrift. Prepaid geht mit den 6er Karten produktiv).

1. 6er-Karte in der App: Kaufprozess Stadttarif

Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH: Quittung für den Ticketkauf am 19.05.2021 um 21:50 Uhr - Nachricht (...)

Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH: Quittung für den Ticketkauf am 19.05.2021 um 21:50 Uhr

VR Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH <ticketshop@vr-online.de>
An Retzlaff, Julia

Wenn Probleme mit der Darstellung dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.
Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

Unsere App. Deine Rechnung.

Hallo Julia,

vielen Dank für deinen Ticketkauf über den VRB Onlineshop. Hiermit erhältst du die dazugehörige Rechnung.

Angaben zum Ticketkauf

Kunde:	Julia Retzlaff
Mobilfunknummer:	017624089658
Ticket-Nr.:	151606744259001
Ticket:	VRB 6er-Karte Erwachsener Abschnitt 1/6 Stadttarif Braunschweig gültig 19.05.21 21:50 Uhr bis 23:20 Uhr.
Preisstufe:	BS
Preis (enthält gesetzliche MWSt.):	14,00 EUR
Rechnungsdatum:	19.05.2021 21:50 Uhr

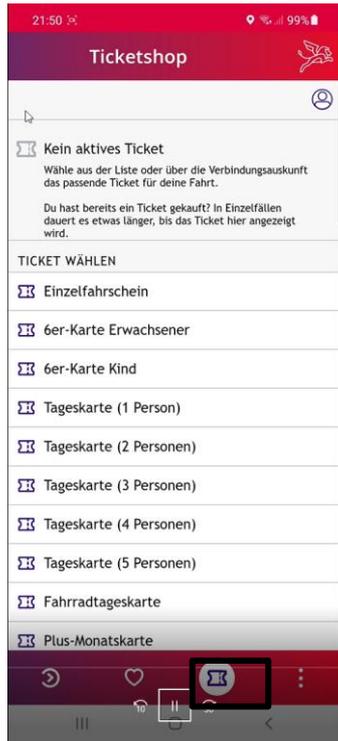
Bei Fragen zu deiner Rechnung wende dich bitte direkt an uns.
Sende dazu eine E-Mail an info@vr-online.de. Außerdem sind wir von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 20:00 Uhr und am Samstag von 10:00 bis 14:00 Uhr telefonisch unter 0531 24262 99 erreichbar.

Der Einzug des Rechnungsbetrages per Lastschriftverfahren erfolgt innerhalb der nächsten vier (4) Bankarbeitstage durch die LogPay Financial Services GmbH mit der Gläubiger Identifikationsnummer DE90LPY000000468.

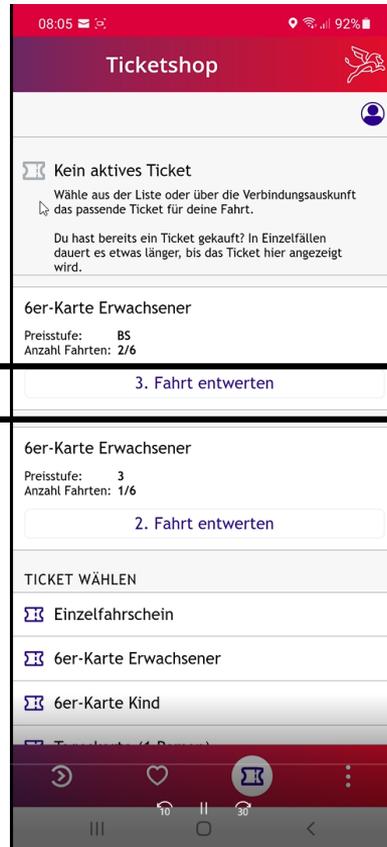
Sofern du Kreditkartenzahlung gewählt hast, erfolgt die Belastung des Rechnungsbetrages gemäß den mit deinem kartenausgebenden Institut vereinbarten Fristen.

Quittung kommt per Mail

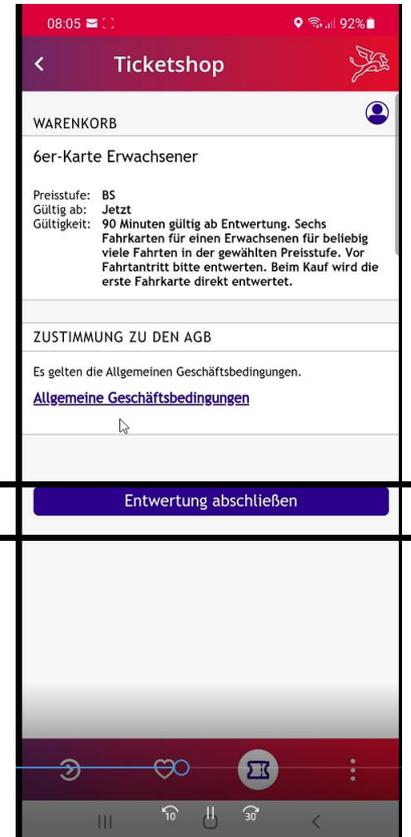
2. 6er-Karte in der App: Entwertung Abschnitte Stadttarif



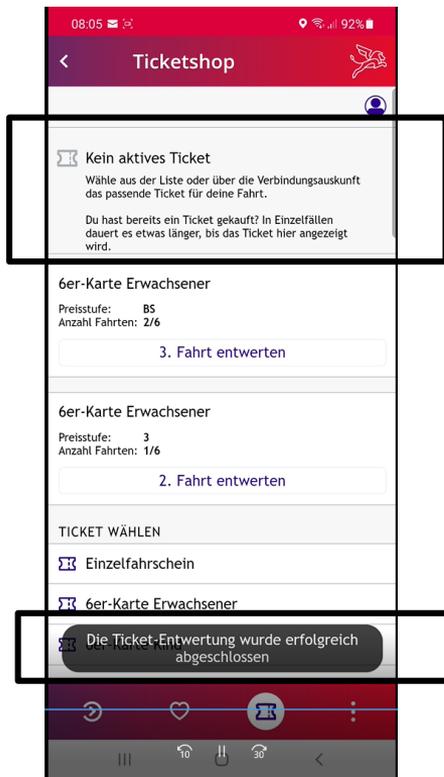
Öffnen des Ticketshops und Kundenkontos, Klick auf Tab Tickets



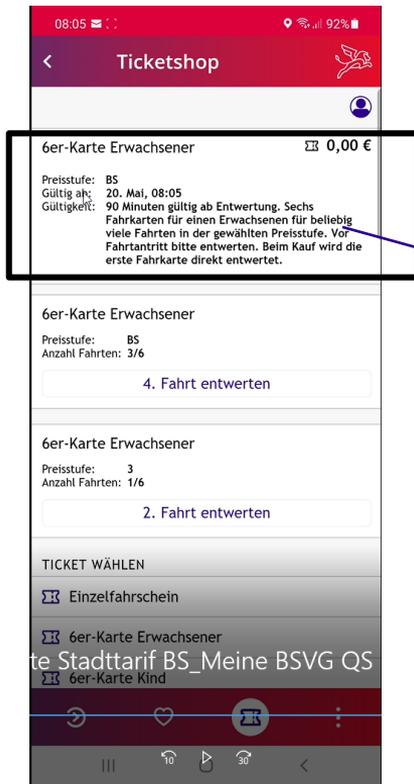
Gewünschten Fahrtabschnitt entwerten



2. 6er-Karte in der App: Entwertung Abschnitte Stadttarif



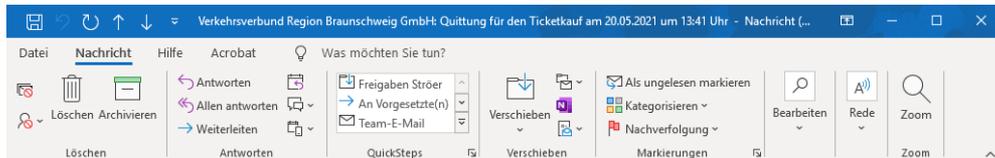
Warten auf Anzeige des Tickets nach erfolgreicher Entwertung



Ticket erscheint und kann geöffnet werden



2. 6er-Karte in der App: Entwertung Abschnitte Stadttarif



UNIFY

Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH: Quittung für den Ticketkauf am 20.05.2021 um 13:41 Uhr



Verkehrsverbund Region Braunschweig GmbH <ticketshop@vrb-online.de>

An Retzlaff, Julia

Do 20.05.2021 13:41

Antworten Allen antworten Weiterleiten

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.
Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

Unsere App. Deine Rechnung.

Hallo Julia,

vielen Dank für deinen Ticketkauf über den VRB Onlineshop. Hiermit erhältst du die dazugehörige Rechnung.

Angaben zum Ticketkauf

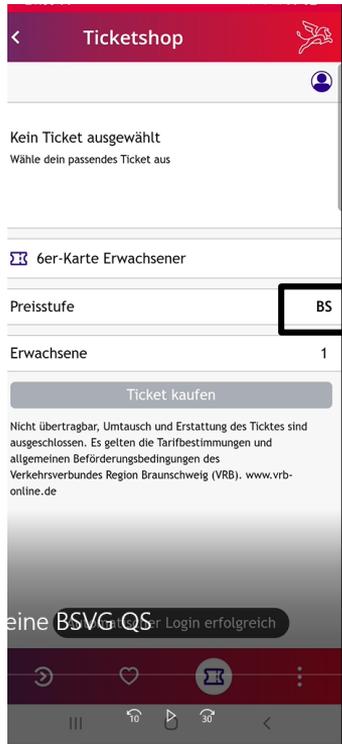
Kunde:	Julia Retzlaff
Mobilfunknummer:	017624089658
Ticket-Nr.:	292889748888888
Ticket:	VRB 6er-Karte Erwachsener Abschnitt 3/6 Preisstufe 3 von 90 Bad Harzburg nach 87 Oberharz gültig 20.05.21 13:41 Uhr bis 15:41 Uhr.
Preisstufe:	Preisstufe 3
Preis (enthält gesetzliche MWSt.):	0,00 EUR
Rechnungsdatum:	20.05.2021 13:41 Uhr



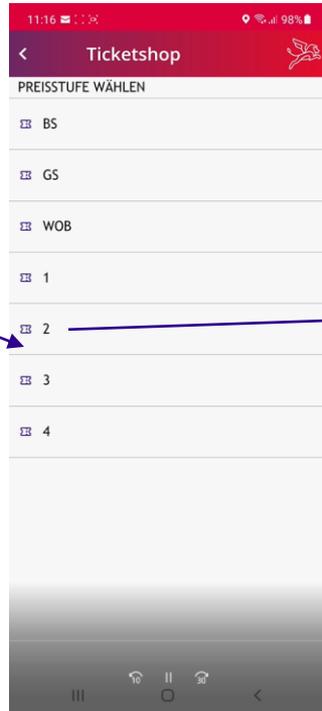
Für jeden entwerteten Abschnitt kommt eine Quittung per Mail. Leider lässt sich das Wort Rechnung in der Subline hier nicht entfernen.

Bei Fragen zu deiner Rechnung wende dich bitte direkt an uns.
Sende dazu eine E-Mail an info@vrb-online.de. Außerdem sind wir von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 bis 20:00 Uhr und am Samstag von 10:00 bis 14:00 Uhr telefonisch unter 0531 24262 99 erreichbar.

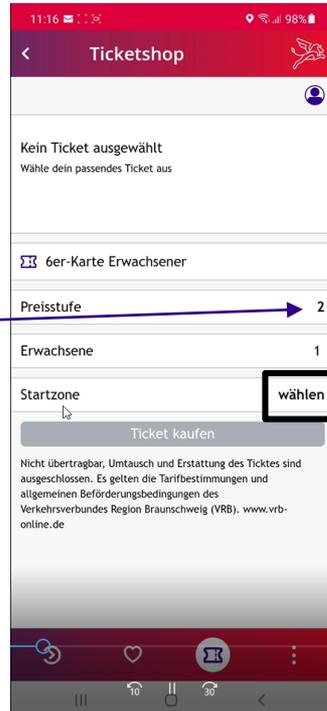
3. 6er-Karte in der App: Kauf PS2 mit Auswahl Tarifzonen



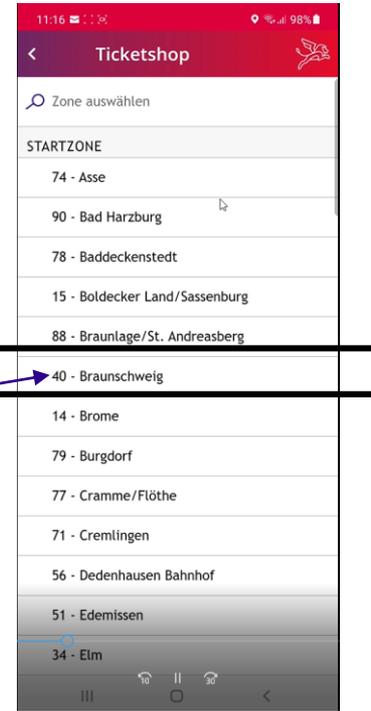
BS vorgelegt, bei Klick auf Preisstufe können andere PS ausgewählt werden



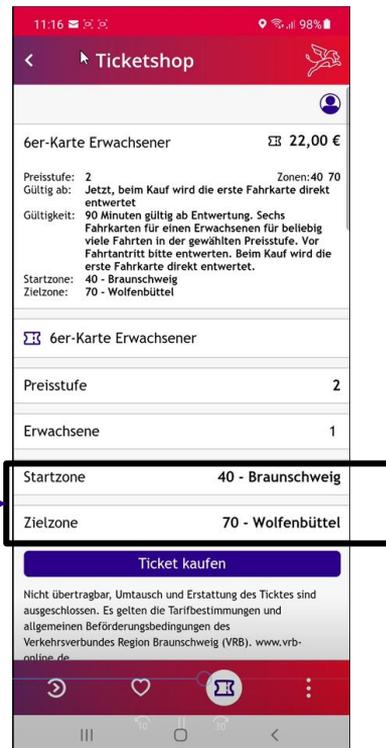
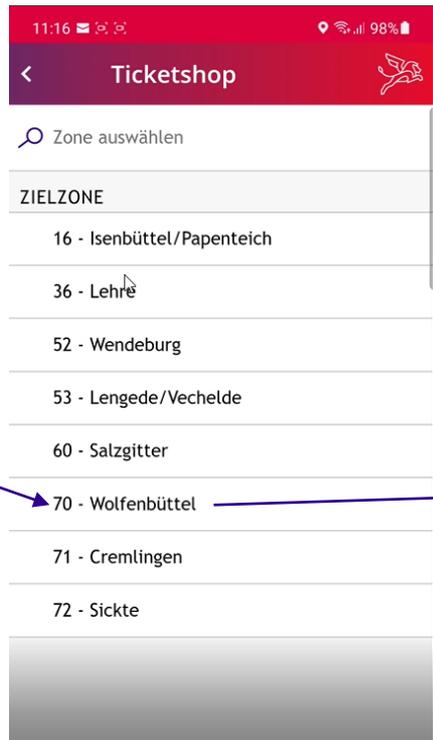
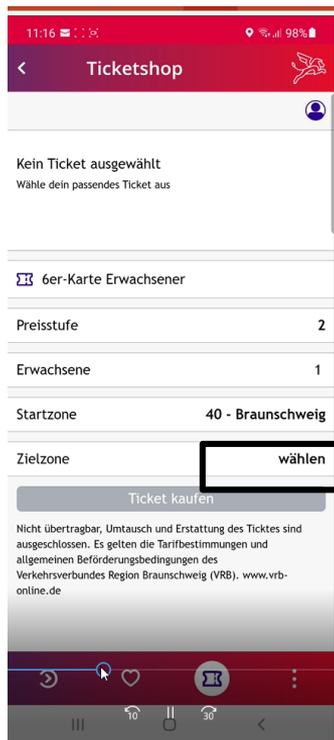
Auswahl Preisstufen



Auswahl Startzone



3. 6er-Karte in der App: Kauf PS2 mit Auswahl Tarifzonen



Achtung: die MFS der PS 1, 2 und 3 lassen eine Start- und Zielzonenwahl auch für die Entwertung der einzelnen Abschnitte zu! Prozess analog zur Zonenauswahl im Kaufprozess.

4. 6er-Karte in der App: Zusammenfassung

- Im Angebot: 6er-Karte für Erwachsene und für Kinder
- Für alle Preisstufen konfigurierbar. In der App BSVG Netz ist der Stadttarif BS vorbelegt
- **Wichtig: Bei Kauf der 6er-Karte wird der erste Abschnitt sofort entwertet!**
- Wie alle Tickets der App ist auch die 6er-Karte personalisiert auf den Inhaber des Kundenkontos ausgestellt. Es können aber weitere Personen anhand weiterer entwerteter Abschnitte mitgenommen werden!
- Die 6er-Karte für Kinder ist wie der Einzelfahrschein für Kinder ebenfalls auf den Namen den Kundenkontoinhaber ausgestellt.

4. 6er-Karte in der App: Zusammenfassung

- Zur Erinnerung: Drei Apps – dasselbe System. Die Apps von VRB, BSVG und WVG sind baugleich. Auch der Ticketshop in den Apps ist baugleich und wird vom VRB betrieben. Ansprechpartner vor Kunde ist für den Ticketshop der VRB.

